

Zestawienie skarg i wniosków, złożonych na działalność jednostki w roku, którego dotyczy oświadczenie

Obszar działalności jednostki, którego dotyczą skargi i wnioski	Liczba złożonych skarg i wniosków	Liczba wniosków oraz skarg uznanych za zasadne	W jaki sposób, w procesie zarządzania jednostką, wykorzystano informacje z analizowanych skarg w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia podobnych skarg w przyszłości?	W jaki sposób, w procesie zarządzania jednostką, wykorzystano informacje wynikające z analizowanych wniosków w celu doskonalenia systemu zarządzania ?
1	2	3	4	5
Obszar medyczny – funkcjonowanie personelu medycznego	4	0	Przeprowadzenie rozmów z personelem, analiza prawidłowości funkcjonowania Szpitala w danym zakresie (czas pracy poszczególnych komórek, bezpieczeństwo informacji - RODO, przestrzeganie przepisów prawa)	Przegląd procedur, szkolenie pracowników (w zakresie przestrzegania przepisów prawa – Oddział Psychiatryczny oraz RODO)
Obszar niemedyczny – catering	2	2	Przegląd zapisów umowy, rozmowa z dostawcą	Przygotowanie nowych zapisów do postępowania przetargowego, zmiana zapisów umowy

Sporządził: **Jarosław Burzawa**
 Kierownik Sekcji ds. Infrastruktury i Rozwoju
 Tel.: 532 997 112

(imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu)
 (data, podpis kierownika jednostki)